

Política de Garantía después del 14 de mayo de 2024

Garantía Limitada de Sloan®

Sujeto a los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones aquí descritos, Sloan Valve Company ("Sloan") garantiza al primer usuario final que sea propietario ("usted" y "su") de los productos (cada uno, un "Producto Sloan") que dicho Producto Sloan (excluyendo productos Flushmate®) estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante el período aplicable establecido en la tabla de abajo (el "Período de Garantía"), comenzando en la fecha actual de compra de usted respecto de dicho Producto Sloan (la "Fecha de Compra"):

| Producto Garantizado                                                                       | Periodo Aplicable de Garantía |                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------------------|
| Categoría de Producto/Productos                                                            | Partes Eléctricas             | Partes Mecánicas | Acabados Especiales y Marcas |
| Manual Comercial – Fluxómetros, cabezales de ducha                                         | N/A                           | 3 años           | 1 año                        |
| Electrónico Comercial - Fluxómetros, grifos (Excluyendo la Serie SF de grifos), accesorios | 3 años                        | 3 años           | 1 año                        |
| Serie de Grifos SF                                                                         | 1 año                         | 1 año            | 1 año                        |
| Porcelana Vitrificada – inodoros, urinarios, lavabos                                       | N/A                           | 3 años           | N/A                          |
| Sloan Xlerator®, Xlerator® (marcas de Excel Dryer, Inc.), Serie ECO-EHD 500                | 5 años                        | 5 años           | 1 año                        |
| Aer-Dec® Secadores a Mano                                                                  | 5 años                        | 5 años           | 1 año                        |
| Optima Air® Secadora a Mano Serie 700                                                      | 5 años                        | 5 años           | 1 año                        |
| Dispensadores de Jabón – Series Optima® y Sloan                                            | 3 años                        | 3 años           | 1 año                        |
| PWT™ – Controladores                                                                       | 3 años                        | N/A              | N/A                          |

|                                                                                                                                                                                    |          |          |                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PWT™ – Colector Serie MCR-321A                                                                                                                                                     | N/A      | 1 año    | N/A                                                                                                                                                |
| PWT™ – Consola de Gestión                                                                                                                                                          | 30 días  | N/A      | N/A                                                                                                                                                |
| Lavabos – Sloan Stone®, Acero Inoxidable                                                                                                                                           | 3 años   | 3 años   | 10 años de garantía limitada para superficies sólidas en lavabos moldeados                                                                         |
| Lavabos – Aer Dec®, Serie de Diseñador                                                                                                                                             | N/A      | 3 años   | 10 años de garantía limitada para superficies sólidas, cuarzo y otras piedras naturales y de ingeniería; 1 año de garantía limitada para laminados |
| Accesorios personalizados ("hechos a medida") y mobiliario                                                                                                                         | N/A      | 1 año    | N/A                                                                                                                                                |
| <i>Rellenadores de Botellas</i> – enfriadores, estaciones de rellenado de botellas, enfriadores de agua empaquetados, fuentes y accesorios (excepto como se indica a continuación) | 18 meses | 18 meses | 1 año para acabado estándar y acabado con recubrimiento en polvo                                                                                   |
| <i>Rellenadores de Botellas</i> – Sistema de Compresor y Refrigeración (incluyendo serpentines o ensamblaje de tanque cuando son parte de un sistema herméticamente sellado)       | 5 años   | 5 años   | N/A                                                                                                                                                |
| <i>Espejos</i>                                                                                                                                                                     | 3 años   | 1 año    | 1 año, <i>excepto</i> el vidrio del espejo que tiene una garantía de 15 años contra el deterioro de la capa de plata.                              |

El Período de Garantía se terminará automáticamente al expirar, independientemente de si el Producto Sloan ha sido instalado y/o puesto en uso. Debe conservar su recibo de venta con fecha como prueba de compra y para fines de reclamaciones. Si no puede proporcionar prueba de su Fecha de Compra a la satisfacción razonable de Sloan, la Fecha de Compra será la fecha de fabricación según los registros de Sloan (por ejemplo, basada en el número de serie codificado por fecha impreso en el Producto Sloan, si corresponde) u otra fecha determinada razonablemente por Sloan a su discreción.

#### ¿Qué cubre esta Garantía Limitada?

Durante el Período de Garantía, Sloan, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Producto Sloan o componente del mismo (cada uno, una "Parte Cubierta"), o reembolsará el precio de compra de este, en la medida en que dicha Parte Cubierta no cumpla con esta

Garantía Limitada bajo uso y servicio normales. La reparación, el reemplazo o el reembolso, según lo elija Sloan a su entera discreción, será su único y exclusivo recurso bajo esta Garantía Limitada. A menos que Sloan lo renuncie, la Parte Cubierta defectuosa debe ser devuelta a Sloan a su costo. Si Sloan decide reemplazar cualquier Parte Cubierta, Sloan le enviará el artículo de reemplazo mediante un método de envío normal (no express) a elección de Sloan. Los productos y piezas de reemplazo proporcionados por Sloan bajo esta Garantía Limitada están garantizados por el periodo restante del Periodo de Garantía original.

### **¿Qué no cubre esta Garantía Limitada?**

Cualquier daño, defecto o mal funcionamiento causado por abuso, mal uso, negligencia, vandalismo, accidente, fuerza mayor (por ejemplo, inundación, incendio, rayo) u otra causa fuera del control razonable de Sloan no está cubierto por esta Garantía Limitada. Además, cualquier daño, defecto o mal funcionamiento resultante de uno o más de los siguientes no está cubierto por esta Garantía Limitada: reparación o instalación defectuosa o incorrecta del Producto Sloan; no realizar el mantenimiento de rutina u otro mantenimiento recomendado por el fabricante del Producto Sloan y/o los sistemas conectados; fontanería y/o suministro de agua incorrectos o deficientes, incluidas las presiones de la línea de suministro y/o el flujo de agua mayor o menor a los especificados en los materiales publicados aplicables de Sloan (por ejemplo, con respecto a los enfriadores de agua, rellenadores de botellas, fuentes o enfriadores de agua empaquetados, conectarse a presiones de línea de suministro inferiores a 20 PSIG o superiores a 105 PSIG); fuente de energía eléctrica incorrecta o deficiente; uso de un suministro de agua no potable, altamente corrosivo o caliente/templado (excepto con respecto a ciertos productos como grifos que están diseñados para operar a altas temperaturas) o, con respecto a los sistemas de rellenado de botellas, uso de sistemas de filtración por ósmosis inversa; alteración o modificación del Producto Sloan; daño causado por la acumulación de cal, arena u otro residuo similar; uso de accesorios, componentes, piezas o accesorios no fabricados por Sloan; fallo de cualquier accesorio, dispositivo, pieza, accesorio o producto no vendido o fabricado por Sloan; uso de anticongelante, agentes químicos, lubricantes abrasivos o a base de petróleo o productos de limpieza que contengan sustancias dañinas (por ejemplo, lejía doméstica, amoníaco, bloques o tabletas de inserción, o desinfectantes); exposición a condiciones ambientales adversas; almacenamiento o manejo incorrecto del Producto Sloan; y/o uso del Producto Sloan en una aplicación diferente a la publicada en el Manual del Propietario de Sloan u otros materiales técnicos y promocionales. Las baterías y otros consumibles como filtros, cartuchos y jabón no están cubiertos por esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada solo cubre el costo de las reparaciones realizadas por Sloan o su proveedor de servicios autorizado en caso de que Sloan elija reparar (en lugar de reemplazar) la Parte Cubierta como su elección de recurso aquí. Esta Garantía Limitada no cubre, por ejemplo, reparaciones, ya sean cosméticas o estructurales, en paredes donde los enfriadores de agua, rellenadores de botellas, fuentes y enfriadores de agua empaquetados están integrados en la pared. La realización de cualquier reparación o acción correctiva o la incurrencia de cualquier gasto sin la autorización por escrito de Sloan es bajo su propio riesgo y gasto. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, no se permitirán reclamaciones por cargos de mano de obra, transporte (incluido el envío express) u otros costos e incidentales, todos los cuales son su responsabilidad exclusiva. Además, esta Garantía Limitada solo cubre el Producto Sloan en sí mismo y no cubre ningún producto, accesorio, dispositivo, sensor, actuador, concentrador, red, sistema, infraestructura, hardware, software, pieza o accesorio de Sloan o no de Sloan o cualquier servicio de Sloan o no de Sloan. Esta Garantía Limitada se proporciona únicamente a usted y no es cedible ni transferible por usted a nadie más. Los Productos Sloan vendidos en la India están cubiertos por una garantía separada, por lo que estos términos no aplican.

### **¿Cuáles son sus responsabilidades?**

Es su responsabilidad asegurarse de que su Producto Sloan haya sido instalado, operado y mantenido de acuerdo con las Instrucciones de Instalación de Sloan, la Guía de Piezas de Repuesto y Mantenimiento y/u otros manuales escritos, materiales técnicos, instrucciones y/o recomendaciones adjuntas o proporcionadas con el Producto Sloan y/o publicadas en el sitio web de Sloan en [www.Sloan.com](http://www.Sloan.com). Por ejemplo, con respecto a enfriadores de agua, rellenadores de botellas, fuentes o enfriadores de agua empaquetados, si la presión de entrada es superior a 105 PSIG, se debe instalar correctamente un regulador de presión en la línea de suministro. Si usted sostiene que cualquier Producto Sloan no está conforme con esta Garantía Limitada, incluidas las imperfecciones de apariencia o no conformidades observables, debe notificar a Sloan sin demora y permitir que Sloan inspeccione el Producto Sloan (y el/los sistema(s) al que está conectado el Producto Sloan) y verifique/diagnostique la condición antes de realizar cualquier reparación o alteración al Producto Sloan. No debe quitar el número de serie o la(s) etiqueta(s) del Producto Sloan. En caso de que incumpla con los requisitos anteriores, Sloan quedará liberado de cualquier responsabilidad adicional frente a usted bajo esta Garantía

Limitada en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Además, Sloan le recomienda encarecidamente que utilice piezas de repuesto originales de Sloan al realizar reparaciones en su Producto Sloan y que no utilice piezas de repuesto compradas a revendedores no autorizados, ya que dichas piezas pueden estar usadas, ser defectuosas, falsificadas o no diseñadas para su uso en su país, estado, provincia o jurisdicción (y no están cubiertas por esta Garantía Limitada); sin embargo, el cumplimiento de esta recomendación no es una condición de esta Garantía Limitada.

### **¿Cómo hacer una reclamación de garantía?**

Sloan solo permite la distribución y reventa de Productos Sloan a través de revendedores autorizados, como distribuidores de plomería y mayoristas de suministros de plomería. Excepto que la ley aplicable disponga lo contrario, esta Garantía Limitada es nula a menos que haya comprado el Producto Sloan de un revendedor autorizado. Debe iniciar una reclamación bajo esta Garantía Limitada dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento del defecto ya sea enviando un correo electrónico a [techsupport@sloan.com](mailto:techsupport@sloan.com) o llamando a Soporte Técnico al 888.756.2614 y siguiendo las instrucciones que se le proporcionen. Debe (a) obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) de Sloan antes de devolver cualquier Producto Sloan, (b) incluir el número de RMA y cualquier número(s) de serie aplicable(s) para el Producto Sloan (y prueba de compra, incluida la Fecha de Compra e identificación del revendedor autorizado de quien compró el Producto Sloan), y (c) ser responsable de y prepagar cualquier gasto de envío en relación con la devolución de cualquier Producto Sloan. Cualquier devolución de productos, incluidas las devoluciones por razones distintas a las reclamaciones de garantía (por ejemplo, ordenó el producto incorrecto), debe manejarse de acuerdo con la política de devoluciones de Sloan (que se encuentra en [www.sloan.com](http://www.sloan.com)) si se compró directamente a Sloan o las políticas de devoluciones del revendedor autorizado de quien compró el Producto Sloan si no se compró directamente a Sloan.

### **DECLARACIÓN GENERAL Y LIMITACIÓN DE DAÑOS**

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ACUERDO COMPLETO DE SLOAN RESPECTO A LA GARANTÍA DE SLOAN PARA SU PRODUCTO SLOAN. EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SLOAN RENUNCIA A TODAS LAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS, DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS SLOAN. CON RESPECTO A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE NO PUEDEN SER RENUNCIADAS BAJO LA LEY APLICABLE, ENTONCES EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SLOAN LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA A LOS PERÍODOS DE GARANTÍA ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. SLOAN NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN, GARANTÍA Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER Y TODA PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑOS CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO O PRODUCTO QUE NO SEA DE SLOAN QUE PUEDA ESTAR RELACIONADO O UTILIZADO EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO SLOAN. ADICIONALMENTE, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, (A) EN NINGÚN CASO SLOAN SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS PUNITIVOS, CONSECUENTES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O ESPECIALES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO POR DATOS PERDIDOS, CONEXIONES PERDIDAS, COMUNICACIONES PERDIDAS, VENTAS PERDIDAS O GANANCIAS PERDIDAS, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL PRODUCTO SLOAN O CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO O UTILIZADO EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO SLOAN, INCLUSO SI SLOAN HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y (B) LA RESPONSABILIDAD ACUMULATIVA TOTAL DE SLOAN QUE SURJA O SE RELACIONE CON ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EL MONTO PAGADO POR EL PRODUCTO SLOAN POR USTED O SU REVENDEDOR AUTORIZADO, CUALQUIERA QUE SEA MENOR.

### **RENUNCIAS SOBRE ELECTRÓNICA, SOFTWARE Y SERVICIOS**

TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR SLOAN RESPECTO A COMPONENTES ELECTRÓNICOS Y SOFTWARE INCLUIDOS CON DICHO PRODUCTO O SERVICIOS QUE PUEDEN ESTAR DISPONIBLES RELACIONADOS O UTILIZADOS EN CONEXIÓN CON DICHO PRODUCTO SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA, "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". SLOAN NO REPRESENTA, GARANTIZA NI ASEGURA QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO SERÁ PRECISA O FIABLE. USTED UTILIZA TODA ESA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, INCLUIDOS CUALQUIER ELECTRÓNICA, SOFTWARE Y SERVICIOS, A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE (Y SLOAN RENUNCIA A) CUALQUIER Y TODA PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑOS, INCLUYENDO A SU CABLEADO, ACCESORIOS, ELECTRICIDAD, EDIFICIO, PRODUCTO, ELECTRÓNICA, SOFTWARE, COMPUTADORA, HARDWARE, INFRAESTRUCTURA, RED, SISTEMAS, DISPOSITIVO MÓVIL Y TODOS LOS OTROS ARTÍCULOS

RESULTANTES DEL USO DE DICHA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR SLOAN NO ESTÁ DESTINADA COMO UN SUSTITUTO DE MEDIOS DIRECTOS PARA OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO SLOAN NO ESTÁ DESTINADA COMO UN SUSTITUTO DE INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES EN EL EDIFICIO Y EN EL PRODUCTO, NI COMO UN SUSTITUTO DE UN SERVICIO DE MONITOREO U OTRO SERVICIO QUE MONITOREA, ACCEDE, REGISTRA O REGISTRA LAS UBICACIONES E INSTALACIONES DE LOS PRODUCTOS SLOAN, ELECTRÓNICA, SOFTWARE Y SERVICIOS.

### **Sus Derechos Legales Bajo Esta Garantía Limitada y la Ley Aplicable**

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos legales que varían según el país, estado, provincia o jurisdicción. Del mismo modo, algunas de las limitaciones en esta Garantía Limitada pueden no aplicarse en ciertos países, estados, provincias o jurisdicciones bajo ciertas circunstancias. Por ejemplo, algunos estados en los EE. UU. no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o la limitación sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita, por lo que dichas limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse a usted. Los términos de esta Garantía Limitada se aplicarán solo en la medida permitida por la ley aplicable. Para una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes aplicables en su jurisdicción y puede desear contactar a un servicio de asesoramiento al consumidor o asesor legal de su elección. Cualquier disposición de esta Garantía Limitada que haya sido determinada como inválida o inaplicable por un árbitro competente, tribunal o autoridad legal puede ser reemplazada y sustituida por dicho árbitro, tribunal o autoridad legal con una disposición alternativa que logre la intención y propósito de la disposición original en la máxima medida permisible bajo la ley aplicable.

### **Procedimiento para Resolver Disputas**

**AVISO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIÓN COLECTIVA:** ESTA GARANTÍA LIMITADA REQUIERE QUE USTED Y SLOAN RESUELVAN DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE ELIJA OPTAR POR NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE, NO SE PERMITEN ACCIONES COLECTIVAS Y JUICIOS CON JURADO. ESPECÍFICAMENTE, TODAS LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y SLOAN QUE SURJAN O SE RELACIONEN DE CUALQUIER MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO SLOAN O PARTES CUBIERTAS SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, Y NO EN UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. EL ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y SLOAN RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA. Usted entiende que habría tenido derecho a litigar disputas a través de un tribunal y que ha renunciado expresa y conscientemente a ese derecho y ha acordado resolver cualquier disputa que surja de esta garantía limitada mediante arbitraje vinculante.

El arbitraje será administrado por JAMS y se regirá por las Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS. El arbitraje se llevará a cabo en un lugar mutuamente acordado y conveniente para usted y Sloan, se llevará a cabo ante un único árbitro neutral y se limitará únicamente a la disputa entre usted y Sloan que surja de esta garantía limitada. Tendrá una oportunidad razonable para participar en el proceso de elección del árbitro. Si inicia el arbitraje, deberá pagar los costos del arbitraje hasta \$250.00. Sloan será responsable de pagar todos los demás costos del arbitraje (incluidas las tarifas profesionales del árbitro), a menos que el árbitro determine que su reclamación fue frívola. Si Sloan inicia el arbitraje contra usted, Sloan será responsable de todos los costos del arbitraje. El laudo del árbitro consistirá en una declaración escrita que indique la disposición de cada reclamación y proporcionará una declaración concisa de los hallazgos esenciales y conclusiones en las que se basó el laudo. Si alguna de las partes lleva una disputa a un foro de arbitraje que no sea JAMS, el tribunal o el árbitro puede otorgar a favor de la otra parte costos y gastos razonables, incluidos los honorarios de abogados, incurridos al suspender o desestimar dichos procedimientos u de otra manera hacer cumplir el cumplimiento de esta disposición de arbitraje. Este acuerdo de arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. § 1, et seq.

TENGA EN CUENTA QUE SI DESEA OPTAR POR NO PARTICIPAR EN ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, DEBE PROPORCIONAR UNA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN A SLOAN A MÁS TARDAR DENTRO DE 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA.

Si alguna parte de esta cláusula de resolución de disputas es determinada por un tribunal de jurisdicción competente o árbitro como inválida o inaplicable con base en cualquier regla de derecho o política pública, todos los demás términos, disposiciones, y

condiciones de esta cláusula de resolución de disputas permanecerán en plena vigencia y efecto. Específicamente, usted y Sloan renuncian al derecho a cualquier juicio con jurado si este asunto se ordena a proceder en el tribunal.